

**UCHWAŁA NR XXII/15/18**

**RADY GMINY ZBÓJNA**

z dnia 20 kwietnia 2018 r.

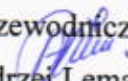
**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczenia wody na terenie Gminy Zbójna  
w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 z 2018 r. poz. 650) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875, 2232, z 2018 r. poz. 130) Rada Gminy Zbójna uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Zbójna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zbójna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
  
Andrzej Lemański



Załącznik

do Uchwały Nr XXII/15/18

Rady Gminy Zbójna

z dnia 20 kwietnia 2018 r.

**PROJEKT  
REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY  
NA TERENIE GMINY ZBÓJNA**

**Rozdział I  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Gminy Zbójna oraz odbiorców usług zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 z 2018 r. poz. 650), zwanej dalej ustawą.

**ROZDZIAŁ II**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY**

§ 2. 1. Poziom świadczonych usług Gminy Zbójna w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczenia wody zapewnia zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłącza, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia;
- 3) buduje urządzenia wodociągowe w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych.

2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowym wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

3. Wójt Gminy obowiązany jest do regularnego informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Informacja ta publikowana jest na stronie internetowej Gminy oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu Gminy Zbójna.

4. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1422 z 2017 r. poz. 2285).



**ROZDZIAŁ III**  
**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 3. 1 Umowa dla swej ważności wymaga formy pisemnej.

2. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

3. Wójt Gminy zawiera umowy na czas określony w szczególności:

a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,

b) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

4. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego i innych ustaw i dopuszczać jej rozwiązanie za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

5. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii, a także skutki niedotrzymania terminów płatności.

6. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Gminy, odpowiedzialność za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Gminę urządzeń wodociągowych.

7. Odcięcie dostawy wody z przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez Gminę umowy.

8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zamknięciem przyłącza wodociągowego –w tym demontażem wodomierza.

9. Miejsce rozdziału odpowiedzialności za stan techniczny przyłączy wodociągowych określa umowa.

§ 4. 1. Zawarcie przez Gminę umowy następuje po zrealizowaniu warunków określonych w rozdziale V regulaminu, na podstawie złożonego przez odbiorcę pisemnego wniosku.

2. Postanowienia ust. 1 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

3. W terminie 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku Wójt Gminy przedstawia wnioskodawcy umowę do podpisu.

4. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1, jest warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia usług przez Gminę.



## **ROZDZIAŁ IV**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPLAT USTALONE W TARYFACH**

§ 5. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Gminę Zbójna na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472).

§ 6. Wójt Gminy określa cykl rozliczeniowy obowiązujący odbiorców w zależności od możliwości technicznych świadczenia usług oraz postanowień określonych w odrębnych przepisach.

§ 7. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie sześciu miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

## **ROZDZIAŁ V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 8.1 Przyłączenie do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków technicznych przyłączenia, zwany dalej warunkami przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- a) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,
- b) adres nieruchomości, która ma być podłączona,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe),
- d) planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie,
- e) planowany termin podłączenia.

3. Do wniosku należy dołączyć:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Wniosek, składany przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali powinien dodatkowo zawierać w szczególności:





a) wykaz osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,

b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic pomiędzy ilością wody wykazaną na wodomierzu głównym a sumą zużyć ustalonych w oparciu o wskazania podliczników oraz obowiązku ponoszenia na rzecz Gminy dodatkowych opłat (np. opłata abonamentowa),

c) określenie lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych wody wraz z wykazem zainstalowanych przyrządów pomiarowych (podliczników).

§ 9. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Wójt Gminy – w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 8 wraz z kompletem załączników – wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie warunki przyłączenia.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Wójt Gminy – w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 8 – informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Warunki przyłączenia są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.

4. Warunki przyłączenia określają:

a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej,

b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,

c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,

d) obowiązek stosowania przez odbiorcę w instalacji wewnętrznej urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem wody,

e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 10. 1. Określone przez Wójta Gminy odbiory częściowe oraz końcowe są prowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Wyniki odbiorów potwierdzane są przez strony w protokołach.

3. Przed zasypaniem przyłącza należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym przez Gminę w warunkach przyłączenia. Jeden komplet dokumentacji geodezyjnej dostarcza się Wójtowi Gminy, natomiast drugi należy przedłożyć w Ośrodku Geodezji i Kartografii celem aktualizacji dokumentacji geodezyjnej.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH**

§ 11. 1. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

2. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.



3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.

§ 12. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459, 933, 1132 z 2018 r. poz. 398, 650), jest zawór za wodomierzem głównym.

## ROZDZIAŁ VII

### SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ GMINĘ ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13. 1. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po spełnieniu warunków określonych w § 9 oraz sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.

2. Protokół odbioru technicznego przyłączy powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnicę, rodzaj materiału i długość),
- c) podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- d) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie.

3. Podpisanie przez strony protokołu, o którym mowa w ust. 1, umożliwia rozpoczęcie dostawy wody – po uprzednim podpisaniu umowy.

4. W przypadku dostawy wody do celów budowy możliwe jest zawarcie umowy na podstawie protokołów odbioru robót zanikowych, próby ciśnieniowej oraz po dostarczeniu przez przyszłego odbiorcę pozytywnych wyników badania bakteriologicznego wody.

## ROZDZIAŁ VIII

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

§ 14. 1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody Gmina powinna zawiadomić odbiorców co najmniej na 20 dni przed terminem rozpoczęcia prac.

3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Gmina zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców o jego lokalizacji.

4. Za wodę pobieraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

5. W przypadku budynków wielolokalowych, Wójt Gminy może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 15. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić także w przypadku:

- a) braku wody na ujęciu, spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami,



- b) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociagowych, z przyczyn niezależnych od Gminy,
- c) zanieczyszczenia ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia – w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy górniczej lub geologicznej itp.,
- d) wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
- e) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- f) działania lub zaniechania działania osoby lub podmiotu, za które Gmina nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy.

2. W czasie trwania klęski żywiołowej Gmina ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody, po zawiadomieniu odbiorców o tych ograniczeniach.

§ 16. Gmina może odciąć dostawę wody na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 17. Wójt Gminy może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY**

§ 18. Wójt Gminy na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy udziela informacji dotyczących realizacji usług, a zwłaszcza informacji dotyczących regulaminu i taryfy.

§ 19. Wójt Gminy zapewnia odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie wyodrębnia stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 20. Wójt Gminy udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody w terminie natychmiastowym, po uzyskaniu pełnych danych o awarii.

§ 21. Wójt Gminy zobowiązany jest do zawiadamiania odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 22. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Wójt Gminy powinien uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 23. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje reklamacja na zasadach określonych w umowie.

§ 24. 1. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;



4) numer i datę zawartej umowy;

5) podpis odbiorcy.

2. Wójt Gminy rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia i udziela odbiorcy pisemnej odpowiedzi. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

## **ROZDZIAŁ X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

§ 25. Uprawnionymi do odbioru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Zbójna są:

- 1) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnych działające na terenie Gminy Zbójna;
- 2) jednostki Powiatowej Komendy Straży Pożarnej w Łomży;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

§ 26. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Zbójna dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Gminą Zbójna.

§ 27. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Zbójna zobowiązani są do powiadomienia Gminy Zbójna o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

§ 28. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalane na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **PRZEPISY KOŃCOWE**

§ 29. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 z 2018 r. poz. 650) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 30. Gmina Zbójna zobowiązana jest do udostępnienia na żądanie odbiorcy niniejszego regulaminu.

